

по улучшению качества работы ГБУК «Самарский академический театр драмы им. М. Горького»

ПЛАН

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директор
Ю.Н. Проничев



в 2025 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Отсутствие на официальном сайте актуальной информации: сведения об учредителе (учредителях); решение учредителя о создании организации культуры; решение учредителя о назначении руководителя	Обновление информации на сайте	IV квартал 2025 года	Заместитель директора по развитию и работе со зрителем ГБУК «Самарский академический театр драмы им. М. Горького»	На официальном сайте размещены сведения об учредителе (учредителях); решение учредителя о создании организации культуры; решение	Ноябрь 2025 года

организации культуры; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания; отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры; план по улучшению качества условий работы организации				А.А. Возилов	учредителя о назначении руководителя организации культуры; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального) задания; отчет о результатах деятельности учреждения; результаты	
---	--	--	--	---------------------	---	--

				независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры; план по улучшению качества условий работы организации	
На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг; – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Добавление новых разделов на сайте	IV квартал 2025 года	Заместитель директора по развитию и работе со зрителем ТБУК «Самарский академический театр драмы им. М. Горького» А.А. Возилов	На официальном сайте организации в сети «Интернет» добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг; – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие гиперссылки на анкету для опроса	Ноябрь 2025 года

Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: сменные кресла-коляски.	Монтаж сменных кресел-колясок	После реконструкции и здания	Главный инженер ТБУК «Самарский академический театр драмы им. М. Горького» В.В. Белов	Планирование оборудования помещения с учетом доступности для инвалидов, в частности, монтажа сменных кресел-колясок	После реконструкции здания
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: — дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; — возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Техническое оснащение для организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, оборудование помещения для оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	После реконструкции и здания	Главный инженер ТБУК «Самарский академический театр драмы им. М. Горького» В.В. Белов	Планирование организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	После реконструкции здания