

УТВЕРЖДАЮ
Директор театра Я.А. Егорова



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУК «Самарский академический театр драмы им.М.Горького», в отношении которой

(наименование организации, наименование муниципального образования)

в 2019 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте актуальной информации об учреждении и учредителе	Качественное наполнение и обновление сайта и аккаунтов организации.	II квартал 2020	Заместитель директора Штанин А.П.	Будут добавлены: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; сведения о видах предоставляемых услуг; перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности, информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.	Июнь 2020

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

Взаимодействие с посетителями	Проведение инструктажей по вопросам соблюдения кодекса этики и служебного поведения по взаимодействию с пользователями.	В течение года	Заместитель директора Штанин А.П. Гл.администратор Гвоздкова Л.В.	Проведен инструктаж для сотрудников по вопросам взаимодействия с пользователями.	Ежемесячно в течение года с января 2020
-------------------------------	---	----------------	--	--	---

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Изучение потребностей пользователей	Модернизация сайта	II полугодие 2020	Заместитель директора Штанин А.П.	Добавление на сайт театра раздела «Вопрос-ответ»	Июнь 2020
-------------------------------------	--------------------	-------------------	--------------------------------------	--	-----------